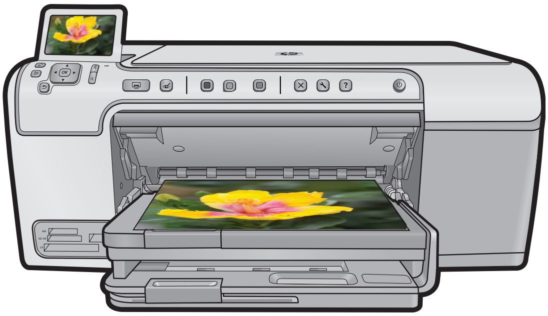
HP Photosmart C5300 All-in-One series

ベーシック ガイド



目次

1 HP All-in-One の概要
HP All-in-One 各部の説明........2
コントロール パネルの機能........3
詳細........5
用紙のセット........6
紙詰まりの防止........9
CD/DVD に直接印刷........9
フォト用紙への写真の印刷........12
画像のスキャン........13
コピーの作成........14
インク カートリッジの交換........14

2 トラブルシューティングとサポート
ソフトウェアのアンインストールと再インストール........18
セットアップに関するトラブルシューティング........19
紙詰まりの解消........22
CD/DVD 印刷トラブルシューティング........23
インク カートリッジとプリントヘッドの情報........26
サポート プロセス........27

3 技術情報
システム要件........28
製品仕様........28
規制に関する告知........28
保証........29

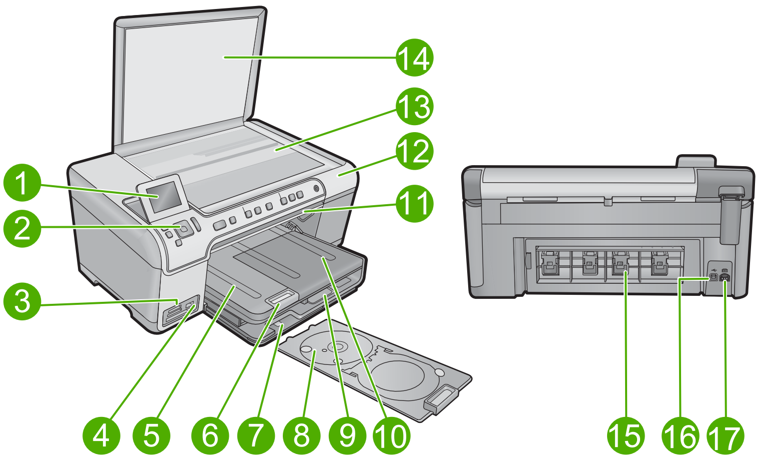
1　HP All-in-One の概要

HP All-in-One を使用すれば、コピーの作成、文書のスキャン、メモリ カードまたは USB ストレージ デバイス内の写真の印刷などの作業をすばやく簡単に実行できます。HP All-in-One の機能の多くは、コンピュータを使わなくてもコントロール パネルから直接利用することができます。

注記　本書には、基本的な操作方法やトラブルシューティングの他、HP サポートへの問い合わせやサプライ品の注文に関する情報が記載されています。

オンスクリーン ヘルプには、HP All-in-One に付属の HP Photosmart ソフトウェアの使用方法をはじめ、すべての機能が詳細に記載されています。

HP All-in-One 各部の説明



番号	内容
1	カラー グラフィック ディスプレイ (ディスプレイ)
2	コントロール パネル
3	メモリ カード スロットとフォト ランプ
4	前面 USB ポート
5	排紙トレイ
6	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
7	CD/DVD ホルダー ストレージ

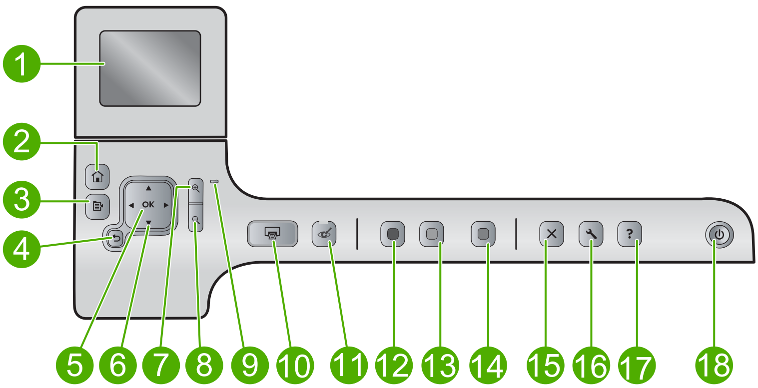
(続き)

番号	内容
8	CD/DVD ホルダー
9	メイン給紙トレイ (給紙トレイ)
10	フォト トレイ
11	CD/DVD アクセス ドア
12	インク カートリッジ ドア
13	ガラス面
14	原稿押さえ
15	後部アクセス ドア
16	後部 USB ポート
17	電源接続*

*HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

コントロール パネルの機能

次の図と表を使って、HP All-in-One のコントロール パネルの機能について説明します。



番号	アイコン	名称および説明
1		カラー グラフィック ディスプレイ (ディスプレイ) : メニュー、写真、およびメッセージを表示します。ディスプレイは、見やすい位置にくるように角度を調整できます。

番号	アイコン	名称および説明
2		ホーム: [ホーム] 画面に戻ります (製品をオンにしたときのデフォルト画面)。
3		メニュー: 現在の表示内容に関連するオプションが表示されます。
4		戻る:前の画面がディスプレイに表示されます。
5	OK	**OK** : ディスプレイに表示されるメニュー、値、または写真を選択します。
6		ナビゲーション パッド : 上下左右の矢印ボタンを押して、写真やメニュー オプション間をスクロールできます。 写真をズームインしている場合は、矢印ボタンを使って写真を動かし、印刷する特定の領域を選択することもできます。
7		**ズームイン +** : ディスプレイ上で画像を拡大します。このボタンをナビゲーション パッドの矢印と一緒に使って、印刷時にトリミング ボックスを調整する場合にも使用できます。
8		**ズームアウト -** : 写真をズーム アウトして、表示範囲を広げます。写真の表示が 100% になっている状態で、このボタンを押すと、**[ページに合わせる]** 機能が写真に適用されます。
9		注意ランプ : 問題が発生したことを示します。詳細は、ディスプレイを参照してください。
10		**フォト プリント** : メモリ カードで選択した写真を印刷します。現在選択されている写真がない場合は、ディスプレイに表示されている写真が印刷されます。
11		**赤目除去** : **赤目除去** 機能のオンとオフを切り替えます。この機能はメモリカードが挿入されたときにオンとなります。印刷待ちのすべての写真の 赤目 の色合いが自動的に補正されます。
12		**コピー スタート - モノクロ** : モノクロ コピーを開始します。
13		**コピー スタート - カラー** : カラー コピーを開始します。
14		**スキャン スタート** : スキャンの送信先を指定する **[スキャン メニュー]** を開きます。
15		キャンセル : 現在の操作を停止します。
16		セットアップ: [セットアップ] メニューが開き、製品の設定を変更したり、メンテナンス機能を実行できます。

ラベル	アイコン	名称および説明
17	?	**ヘルプ**：ディスプレイに [**ヘルプ メニュー**] が開き、各トピックの詳細を確認できます。[ホーム] 画面で **ヘルプ** を押すと、ヘルプを使用できる項目のメニューの一覧が表示されます。選択したトピックによって、内容がディスプレイに表示される場合とコンピュータ画面に表示される場合があります。[ホーム] 以外の画面を表示中の場合は、**ヘルプ** ボタンからはその画面で使用可能なヘルプのみを表示します。
18		On： 製品のオンとオフを切り替えます。製品の電源をオフにしていても、必要最小限の電力を消費しています。電源を完全に切断するには、製品の電源をオフにし、電源ケーブルを抜きます。

詳細

印刷物およびオンスクリーンで、さまざまなリソースから、HP All-in-One の設定と使用方法に関する情報が得られます。

スタート ガイド

『スタート ガイド』では、HP All-in-One のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『スタート ガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。

セットアップ中に問題が生じた場合、『スタート ガイド』の最後のセクションにあるトラブルシューティング、または本書の 18 ページの [トラブルシューティングとサポート] を参照してください。

オンスクリーン ヘルプ

オンスクリーン ヘルプでは、HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアでしかご利用になれない機能をはじめ、本書には記載されていない HP All-in-One の機能について詳しく説明しています。オンスクリーン ヘルプから、規制や環境についての情報も入手できます。

オンスクリーン ヘルプにアクセスするには

- **Windows**： **[スタート > すべてのプログラム > HP > Photosmart C5300 All-in-One series > ヘルプ]** をクリックします。
- **Macintosh**： **[HP デバイス マネージャ]** を開き、 **[?]** アイコンをクリックします。次に、メイン メニューをクリックし、**[Photosmart C5300 All-in-One series]** を選択します。

HP Web サイト

インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイト (www.hp.com/support) からヘルプやサポートを入手することができます。この Web サイト

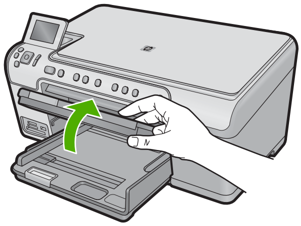
には、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

用紙のセット

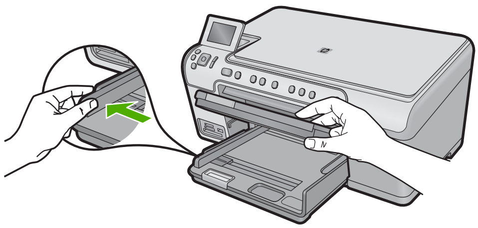
HP All-in-One には、A4、フォト用紙、OHP フィルム、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。詳細については、オンスクリーン ヘルプを参照してください。

フルサイズの用紙をセットするには

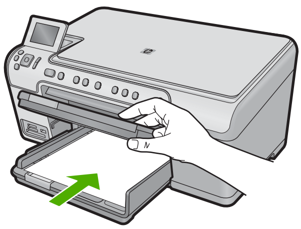
1. 排紙トレイを持ち上げて開きます。



2. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。



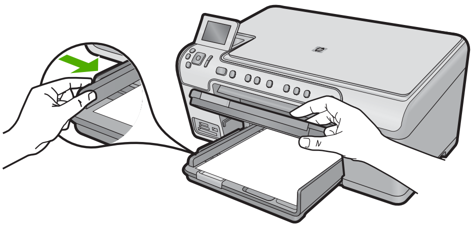
3. 印刷面を下にして、用紙の短辺をメイン給紙トレイに挿入します。用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。



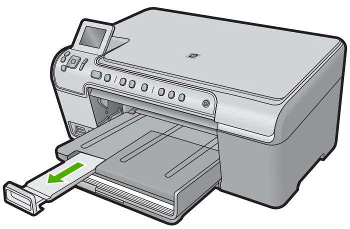
△ **注意** メイン給紙トレイに用紙をセットするときは、製品が停止し、静かになっていることを確認してください。インク カートリッジをクリーニングしていたり、その他のタスクを実行していると、用紙が途中で止まり、正しく装着されない場合があります。用紙を手で奥まで強く押し込むと、空白のページが排紙される原因になります。

ヒント レター ヘッドを使用する場合は、ページの上側から先に入れ、印刷面を下にしてください。

4. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
メイン給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんとメイン給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



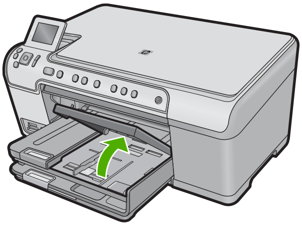
5. 排紙トレイを下げます。延長トレイを止まるまで手前に引き出します。延長トレイの端にあるペーパー キャッチを持ち上げ、延長トレイを完全に開きます。



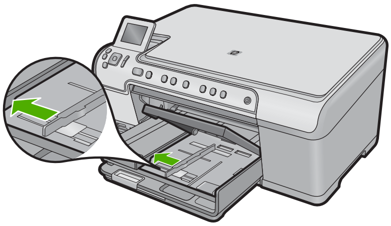
注記 リーガル サイズの用紙を使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

2L 判までの大きさのフォト用紙をフォト トレイにセットするには

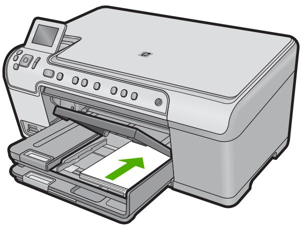
1. フォト トレイのカバーを上げます。



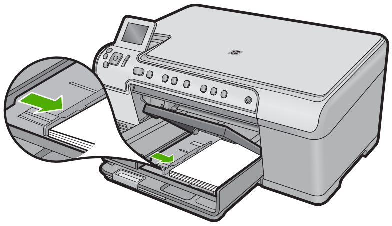
2. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。



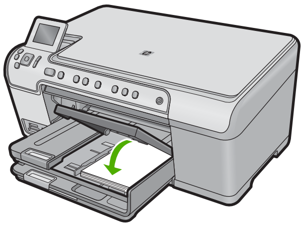
3. 短いほうの辺を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束をフォト トレイに挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。
お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。



4. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
フォト トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。 フォト用紙の束がきちんとフォト トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



5. フォト トレイのカバーを下げます。



紙詰まりの防止

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用のフォト用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- ラベルを印刷する場合は、製造から 2 年以内のラベル シートを使用してください。古いシートのラベルは製品から排出されるまでに剥がれ落ちて、紙詰まりの原因となります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ご使用の製品用に推奨している用紙をお使いください。

CD/DVD に直接印刷

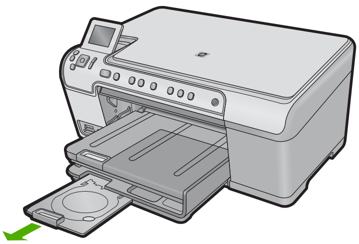
紙への印刷以外にも、HP All-in-One を使って接続したコンピュータから、特別に加工された CD および DVD の表面に直接印刷することができます。HP All-in-One 付属のソフトウェアを使うと、ご自分の CD および DVD にカスタム ラベルのデザインおよび作成が可能です。作成したラベルは印刷可能な CD または DVD メディアに印刷できます。

ヒント　ラベルを 印刷する前に、CD または DVD にデータを書き込みを済ませておくことをお勧めします。

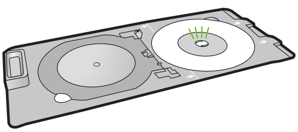
注記　コントロール パネルから CD/DVD に印刷することはできません。HP All-in-One に付属しているソフトウェアを使用して、CD/DVD での印刷を行います。詳細については、ソフトウェア ヘルプを参照してください。

CD/DVD に直接印刷するには

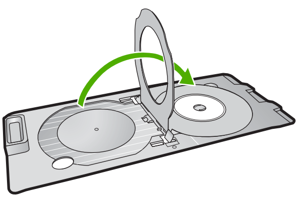
1. 製品に付属しているソフトウェアを使用して、CD/DVD ラベルの作成および印刷を行います。
2. 壁ぎわに置く場合は、壁から少なくとも 7.5 cm 離して置いてください。
3. CD/DVD ホルダをメイン給紙トレイの下のストレージから注意して取り外します。



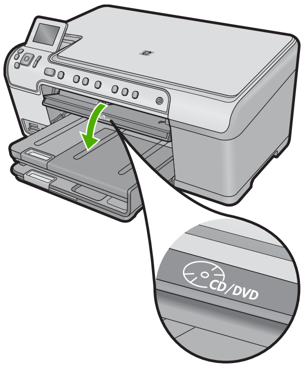
4. インクジェットで印刷可能なメディアを、印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにしっかりと固定します。CD/DVD ホルダの窪みに合わせて置いてください。



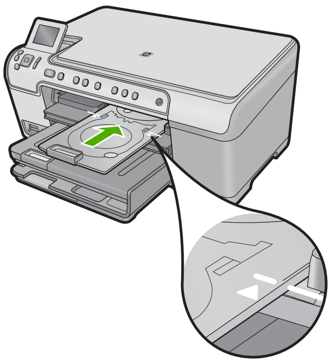
注記　小さいサイズのメディアを使用している場合、CD/DVD の上に CD/DVD ホルダーのリングをかぶせます。



5. CD/DVD トレイを下げます。
   CD/DVD トレイはコントロール パネルのすぐ下にあります。下げた状態では、CD/DVD トレイは排紙トレイの上に位置しています。

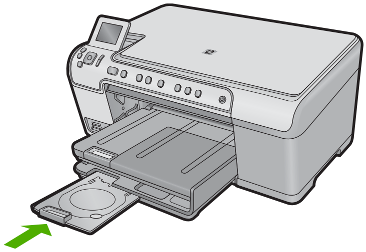


6. CD/DVD ホルダー上の白線が CD/DVD トレイ上の白線と重なるまでホルダーを中に押し込んで、**OK** を押します。



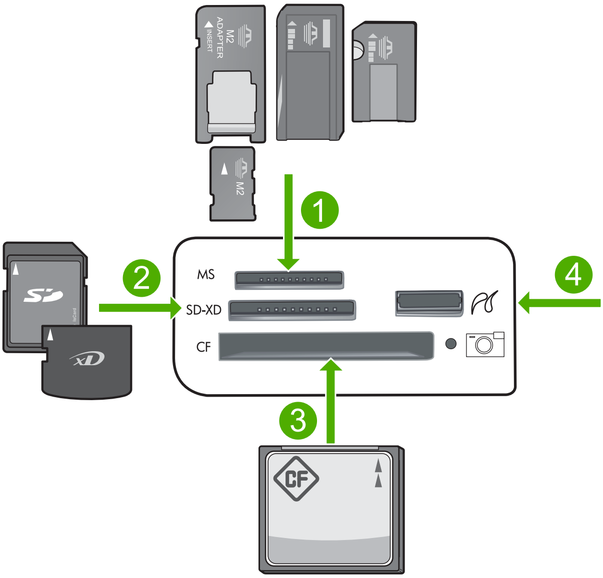
注記 メディアへの印刷中、CD/DVD ホルダーは内に引き込まれます。

7. 印刷が終わったら、必ず CD/DVD ホルダーを元のようにストレージに差し込んでください。



フォト用紙への写真の印刷

印刷をより美しく仕上げるには、HP 純正インクで印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。HP 専用紙および HP インクは、一緒に使用して高品質の出力を実現するように設計されています。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Duo Pro (オプションのアダプタが必要です) および Memory Stick Micro (専用アダプタが必要です)
2	MultiMedia Card (MMC)、MMC Plus, Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要です)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要です)、または xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) (Type I および II)
4	前面 USB ポート (ストレージ デバイスおよび PictBridge カメラ用)

写真を印刷するには

1. 給紙トレイに正しいフォト用紙をセットします。
2. メモリ カードを適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。
3. **OK** を押して **[表示と印刷]** を選択します。
4. 右または左矢印ボタンを押して、写真のサムネールをスクロールします。
5. 印刷する写真が選択されたら、**OK** を押します。
6. 上矢印ボタンを押して、コピー枚数を増やします。少なくとも 1 枚を指定しないと、写真は印刷されません。

   ヒント　印刷する前に写真のトリミングや回転などの変更を行いたいときは、メニュー を押します。

7. (オプション) 左、右にスクロールして、写真を印刷キューに追加することができます。
8. 印刷ジョブをプレビューするには、**OK** をクリックします。
9. (オプション) メニュー ボタンを押して、印刷設定を変更します。
10. フォト プリント を押します。

    ヒント　印刷中でも、**OK** を押して、写真を印刷キューに追加することができます。

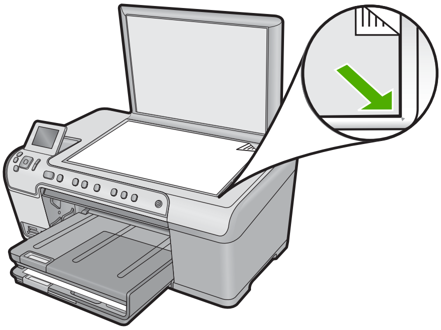
画像のスキャン

スキャンはコンピュータからでも、HP All-in-One のコントロール パネルからでも行うことができます。このセクションでは、HP All-in-One のコントロール パネルによるスキャン方法についてのみ説明します。

注記　HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアを使用して、画像をスキャンできます。このソフトウェアを使用すれば、スキャンした画像を編集したり、スキャンした画像を使用して特別なプロジェクトを作成することができます。

コンピュータにスキャンするには

1. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



2. コントロール パネルの [**スキャン スタート**] を押します。
3. [**コンピュータにスキャン**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. [**スキャンの送信先**] がディスプレイに表示されます。下矢印ボタンを押して使用するジョブ ショートカットを選択し、**OK** を押します。

   注記 ジョブのショートカットがソフトウェア アプリケーション、dpi、カラー設定などのスキャン パラメータを定義するので、スキャン ジョブごとにパラメータを設定する必要がありません。

5. 画面に表示される指示に従って、スキャン画像をコンピュータに保存します。

コピーの作成

コントロール パネルから高画質のコピーを作成できます。

コントロール パネルからコピーを作成するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押してコピーを開始します。

インク カートリッジの交換

インク カートリッジを交換する際は、以下の指示に従ってください。

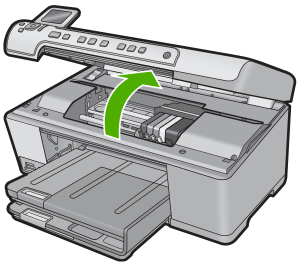
注記 初めて製品をセットアップする際には、『スタート ガイド』の指示にしたがってプリントヘッドやインク カートリッジの取り付けを行ってください。

HP All-in-One の交換用インク カートリッジを用意していない場合は、www.hp.com/buy/supplies でカートリッジの注文ができます。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

△ **注意** 新しいインク カートリッジを手元に用意してから、古いインク カートリッジを取り外してください。インク カートリッジを製品から取り外したまま、長時間放置しないでください。製品とインク カートリッジの両方が損傷する恐れがあります。

インク カートリッジを交換するには

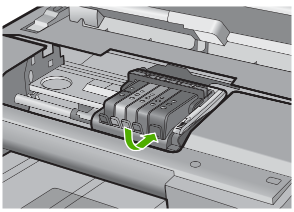
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジ ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

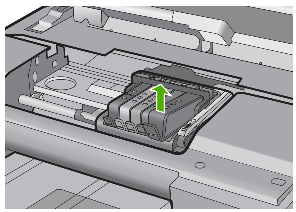


インクホルダーが中央まで移動します。

注記 プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インク カートリッジ前面のタブを押して固定を解除し、スロットから取り外します。

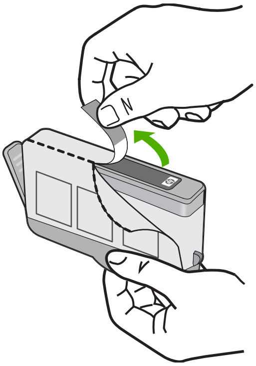




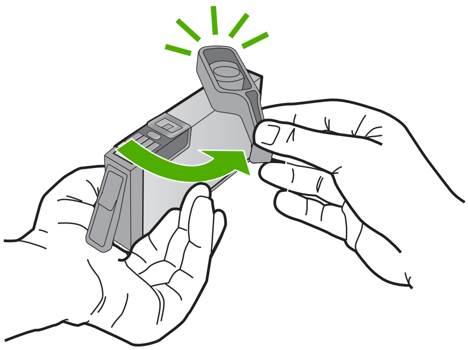
△ **注意** インク カートリッジを取り外す際は、プリント カートリッジ上のラッチ ハンドルを持ち上げないでください。

4. 新しいインク カートリッジのオレンジのつまみを反対方向にまっすぐ引っ張り、インク カートリッジからプラスチックのラップをはがしてパッケージから取り出します。

注記 インク カートリッジを製品に取り付ける前に、必ずプラスチックのラップをはがしてください。はがさずにそのまま取り付けると、印刷が失敗します。



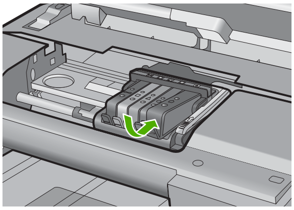
5. オレンジのキャップをひねって取り外します。

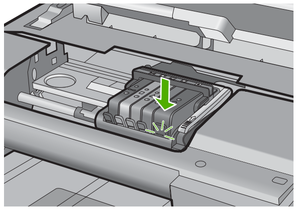


6. アイコンの色と形状を参考にしながら、空のスロットにインク カートリッジを差し込み、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。

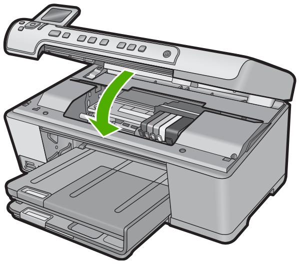
△ **注意** インク カートリッジを取り付ける際は、プリント カートリッジ上のラッチ ハンドルを持ち上げないでください。ラッチ ハンドルが上がっていると、インク カートリッジが間違った位置に固定され、印刷に問題が発生します。インク カートリッジを正しく取り付けるには、ラッチが下りたままになっている必要があります。

取り付けるインク カートリッジと同じ形状のアイコンおよび色のスロットに、インク カートリッジを挿入してください。





7. 交換する各インク カートリッジに対して、ステップ 3 ～ 6 を繰り返します。
8. インク カートリッジ ドアを閉じます。



HP All-in-One の概要

2 トラブルシューティングとサポート

この章では、HP All-in-One のトラブルシューティング情報について説明します。インストールおよび設定に関する問題や操作時のトピックについて特に詳しく説明します。詳細については、ソフトウェアに付属のオンスクリーン ヘルプを参照してください。

HP All-in-One を USB ケーブルで接続してから、HP All-in-One ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェア インストール画面で指示される前に HP All-in-One をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時の問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
3. コンピュータを再起動します。
4. 製品の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. プロダクト ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

サポートへのお問い合わせ方法については、このガイドの裏表紙内側をご覧ください。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。 HP All-in-One のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。 HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]**アイコンをダブルクリックするか、または**[プログラムのアンインストール]**をクリックします。
3. **[HP Photosmart All-in-One Driver Software]** を選択し、**[変更と削除]** をクリックします。
   画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから製品の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

注記 コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

トラブルシューティングとサポート

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

注記　画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

注記　インストール CD をお持ちでない場合、www.hp.com/support から本ソフトウェアをダウンロードできます。

7. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されます。

ソフトウェアが正しくインストールされているかどうかを確認するには、デスクトップで HP ソリューション センター アイコンをダブルクリックしてください。 HP ソリューション センター にプリンタの基本アイコン (**[画像のスキャン]** および **[ドキュメント スキャン]**) が表示されていれば、ソフトウェアは正しくインストールされています。

セットアップに関するトラブルシューティング

このセクションは、HP All-in-One ハードウェアのセットアップ時に発生する可能性がある問題を解決する際に使用してください。

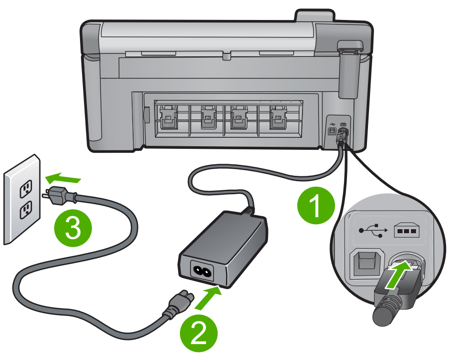
製品の電源が入らない

電源を入れたときに、ランプに変化がなく、ノイズや動きもみられない場合は、以下の解決策を実行してみてください。

解決方法 1:製品付属の電源コードを使用していることを確認する

解決方法

- 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



1	電源接続
2	電源ケーブルおよびアダプタ
3	コンセント

トラブルシューティングとサポート

- テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。または、コンセントに直接製品の電源コードをつないでみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。 電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに製品をつないでいる場合は、そのスイッチの入っていることを確認してください。スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因: 本製品は付属の電源コードで使用されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:On ボタンをゆっくり 1 回押す

解決方法: On ボタンの押し方が短すぎると、製品が応答しないことがあります。On ボタンを一回押します。製品の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に On ボタンを再度押すと、製品の電源がオフになる場合があります。

原因: On ボタンの押し方が短すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP に連絡して電源を交換する

解決方法: HP サポートに連絡して、製品の電源を入手してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 電源が本製品に対応していないか、機械的な故障があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

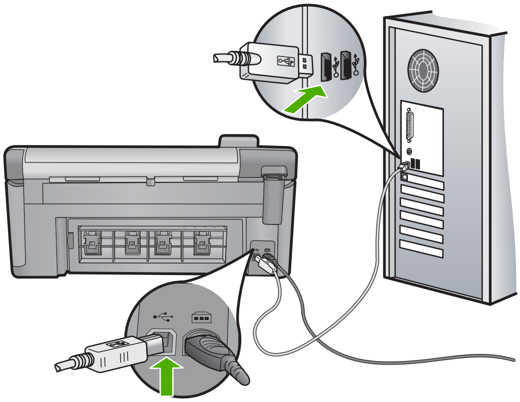
情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートにお問合せください。

原因: 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで本製品を使用するときに問題が発生する

解決方法: 初めに、製品付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

付属ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルの一方の端をコンピュータの後部に接続し、他方の端を本製品の後部に接続します。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。



ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、本製品付属の『スタート ガイド』を参照してください。

原因: USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

製品の設定後に印刷できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

解決方法 1:On ボタンを押して、本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、On ボタンが点灯していない場合は、電源が入っていません。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: 本製品の電源が入っていない可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品をデフォルト プリンタに設定する

解決方法: コンピュータのシステム ツールを使用して、本製品をデフォルト プリンタに変更します。

原因: 印刷ジョブはデフォルト プリンタに送信されましたが、本製品はデフォルト プリンタではありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する

解決方法: 本製品とコンピュータ間の接続状態を確認します。

原因: 本製品とコンピュータが通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:インク カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認する

解決方法: インク カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認してください。

原因: 1 つまたは複数のインク カートリッジに問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

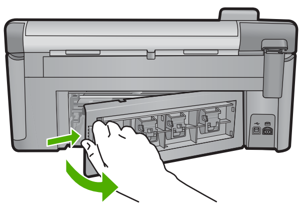
原因: 本製品の用紙が切れている可能性があります。

紙詰まりの解消

紙詰まりの場合は、まず後部アクセス ドアから確認してください。詰まっている用紙は後部アクセス ドアから取り除く必要があります。

後部アクセス ドアから紙詰まりを解消するには

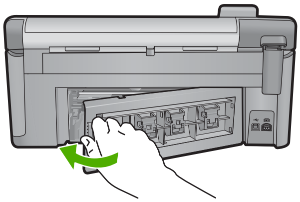
1. 後部アクセス ドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。



2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。製品に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. 後部アクセス ドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。



4. コントロール パネルの **OK** を押して、印刷ジョブを続行します。

CD/DVD 印刷トラブルシューティング

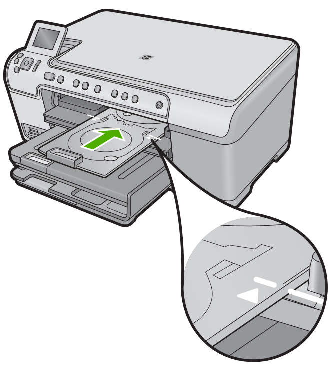
このセクションでは、HP All-in-One で CD/DVD の表面に印刷する時に発生する可能性がある問題の解決について説明します。

CD/DVD ホルダーが検出できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

解決方法 1:CD/DVD トレイの中に CD/DVD ホルダーを挿入する

解決方法:　ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを CD/DVD トレイに押し込みます。矢印の付いているホルダーの先端が最初に CD/DVD トレイの中に入ります。

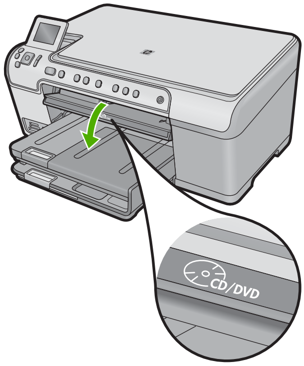


原因:　CD/DVD ホルダーが CD/DVD トレイにしっかりと挿入されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ストレージから CD/DVD ホルダを取り出す

解決方法:　CD/DVD ホルダーをメイン給紙トレイの下のストレージから取り出します。CD/DVD トレイが下がっており、印刷可能なディスクが印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットされていることを確認します。ホルダー上の白線がトレイ上の白線と重なるまで、ホルダーをコントロール パネルの下にある CD/DVD トレイに押し込みます。矢印の付いているホルダーの先端が最初に CD/DVD トレイの中に入ります。



原因: CD/DVD ホルダーをストレージに戻して差し込んでいます。
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:CD/DVD ホルダーに CD/DVD をセットする

解決方法: CD/DVD ホルダーをメイン給紙トレイの下のストレージから取り出します。CD/DVD トレイが下がっており、印刷可能なディスクが印刷面を上にして CD/DVD ホルダにセットされていることを確認してください。ホルダー上の白い線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、ホルダーをコントロール パネルの下にある CD/DVD トレイに押し込みます。矢印の付いているホルダーの先端が最初に CD/DVD トレイの中に入ります。

原因: ディスクを CD/DVD ホルダーに置かないで直接 CD/DVD トレイに挿入しています。
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:CD/DVD ホルダーに次のディスクをセットする

解決方法: CD/DVD トレイから CD/DVD ホルダーを取り出します。印刷済みの CD/DVD をホルダーから取り外します。次のディスクを印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットし、ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまでホルダーをトレイの中に再度挿入します。ホルダーが検出されると、画面のメッセージは消えます。

原因: 1 件の印刷ジョブを複数の CD/DVD に行うときは、次のディスクを挿入するタイミングを本製品が指示します。

ホルダー上の CD/DVD が検出できない

解決方法: CD/DVD トレイから CD/DVD ホルダーを取り出します。印刷可能なディスクを印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットし、ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまでホルダーをトレイの中に再度挿入します。

原因: CD/DVD を CD/DVD ホルダーにセットしないでホルダーを CD/DVD トレイに挿入しています。

本製品が CD/DVD 印刷中に停止しました。

解決方法: 本製品の後ろに少なくとも 7.5 cm のスペースを確保してください。また、本製品の背面スロットがふさがれていないことを確認してください。

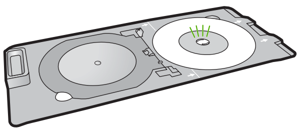
原因: メディアへの印刷中、CD/DVD ホルダは本製品内に引き込まれます。ホルダーは本製品の背面から 7.5 cm ほど外に出ます。本製品の後ろに十分なスペースがなければ、ホルダーが詰まって印刷が停止します。

印刷されたディスクの画像がトリミングされて CD/DVD ホルダー上にインクがある

解決方法: 通常サイズ (120 mm) の CD/DVD を印刷するために CD/DVD ホルダーにセットしている場合、ディスクの上に青いリングを**かぶせない**でください。青いリングは、小さいサイズ (80 mm) の CD/DVD に印刷する場合のみ使用します。

再度試みる前に、CD/DVD ホルダーを拭いて、ホルダーからインクを取り除きます。これにより、本製品内部のインク汚れを防止するとともに、後でディスク、手、および衣服にしみが付くことを防ぎます。

CD/DVD ホルダーがきれいになり乾燥したら、新しい印刷可能ディスクを印刷面を上にしてホルダーにセットします。下図に示すように、青いリングをディスクをセットする側ではない本来の位置に戻します。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、再度ホルダーを CD/DVD トレイに挿入して、もう一度印刷してください。



原因: CD/DVD を CD/DVD ホルダー上に正しくセットしていません。

ディスクの印刷領域以外に印刷される

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

解決方法 1:ソフトウェアの設定を変更する

解決方法: 印刷中のデザインが内輪および外輪の直径など、CD/DVD ホルダーにセットしたメディアのサイズに適していることを確認してください。使用しているディスク用のデザインを中心に置いてサイズを決め、それに合わせてソフトウェア設定を変更します。詳細情報については、使用しているソフトウェアのマニュアルまたはオンライン ヘルプを参照してください。

原因: セットした CD/DVD のサイズにデザインが適していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷面を上にして 新しい CD/DVD をセットする

解決方法: CD/DVD に既に内容を書き込んでいる場合は、新しいディスクに再度内容を書き込むことが必要になります。 印刷面を上にして新しいディスクを CD/DVD ホルダーにセットしてください。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、再度ホルダーを CD/DVD トレイに挿入して、もう一度印刷してください。

原因: ホルダー上で CD/DVD を上下逆さにセットしています。

デザインがディスクの中心に置かれていない

解決方法: 使用しているディスク用のデザインを中心に置いてサイズを決め、ソフトウェア設定を変更してください。詳細情報については、使用しているソフトウェアのマニュアルまたはオンライン ヘルプを参照してください。

原因: デザイン設定が適切ではありません。

CD/DVD 上のインクが乾燥しない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

解決方法 1:インクジェット印刷可能ディスクを使用する

解決方法: 使用する CD/DVD がインクジェット印刷に適合することを確認してください。インクジェット印刷可能ディスクは通常、印刷面が白です。(銀色の印刷面のディスクもあります。)

原因: ディスクの表面が印刷に向いていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷面を上にして 新しい CD/DVD をセットする

解決方法: CD/DVD に既に内容を書き込んでいる場合は、新しいディスクに再度内容を書き込むことが必要になります。 印刷面を上にして新しいディスクを CD/DVD ホルダーにセットしてください。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、再度ホルダーを CD/DVD トレイに挿入して、もう一度印刷してください。

原因: ホルダー上で CD/DVD を上下逆さにセットしています。

CD/DVD サイズ不一致エラーのレポートが出力される

解決方法: 印刷ジョブをキャンセルして、現在 CD/DVD ホルダーにセットしている CD/DVD を印刷ジョブで指定したサイズの CD/DVD に置き換えるか、ソフトウェアの印刷設定を変更してください。

原因: CD/DVD ホルダーにセットされている CD/DVD のサイズが、印刷ジョブを開始した際にコンピュータで指定したサイズと一致していません。

CD/DVD ホルダーがストレージに詰まっている

解決方法: 抵抗を感じるまで、できる限り CD/DVD ホルダーを引き出します。続いて、平たくて尖っていないもの (バターナイフやスクリュードライバーなど) を保管スロットの左側に差し込んで、青いリングを押し下げます。青いリングを押し下げたまま、CD/DVD ホルダーを保管スロットから引き出すことができるはずです。

原因: CD/DVD をセットして青いリングをディスクにかぶせたまま、CD/DVD ホルダーをストレージに戻して差し込んでいます。

インク カートリッジとプリントヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HP インク カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- インク カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときに開封してください。
- On ボタンを押して電源をオフにします。テーブル タップをオフにしたり、電源コードを本製品から抜いたりしないでください。本製品の電源を不正な手段でオフにすると、プリントヘッド アセンブリが正しい位置に戻らない場合があります。
- インク カートリッジは、常温 (15.6 ～ 26.6° C または 60 ～ 78° F) で保管してください。
- インク カートリッジは、交換用のカートリッジが取り付け可能になるまで本製品から外さないでください。
- 本製品を携帯する場合、On ボタンを押してデバイスの電源を正常に終了させてください。またインク カートリッジが装着されていることも確認してください。これらが正しく行われていないと、プリントヘッド アセンブリからインクが漏れる可能性があります。
- 印刷品質が著しく低下した場合、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクの無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- インク カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. 製品付属のマニュアルを確認してください。
2. HP オンライン サポート Web サイト www.hp.com/support をご利用ください。HP オンライン サポートは、HP のお客様どなたでもご利用いただけます。このサイトには常に最新の製品情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
   - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
   - 製品用ソフトウェアおよびドライバ アップデート
   - 有用な製品情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
   - 事前予防的な製品アップデート、サポートのお知らせ、HP ニュースの配信 (製品登録を行ってください)
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポートオプションは、製品、国/地域、および言語により異なります。
   サポートへのお問い合わせ方法については、このガイドの裏表紙内側をご覧ください。

3　技術情報

このセクションでは、HP All-in-One の技術仕様および国際的な規制について説明します。
Declaration of Conformity 宣言についてなど、規制や環境に関するその他の情報は、オンスクリーン ヘルプを参照してください。

システム要件

ソフトウェアのシステム要件は、Readme ファイルに収録されています。

製品仕様

製品仕様については、以下の HP Web サイトを参照してください。www.hp.com/support

用紙の仕様

- メイン給紙トレイの容量 : 普通紙の枚数 : 最高 125 枚 (60 ～ 90 gsm. の用紙)
- 排紙トレイの容量 : 普通紙の枚数 : 最高 50 枚 (60 ～ 90 gsm. の用紙)
- フォト トレイ容量 : フォト用紙の枚数 : 最大 20 枚

注記　すべての対応用紙サイズについては、プリンタソ フトウェアで確認してください。

物理的仕様

- 高さ : 20.5 cm
- 幅 : 45.0 cm
- 奥行き : 50.5 cm (延長トレイが開いた状態)、39.0 cm (延長トレイが閉じた状態)
- 重さ : 5.0 kg

電気的仕様

- 消費電力 : 最大 42 W (印刷時平均)
- 入力電圧 (0957-2231) : AC 100 ～ 240 V、1,300mA、50 / 60 Hz
- 出力電圧 : DC 32 V===1300 mA

注記　HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲 : 15 °C ～ 32 °C (59 °F ～ 90 °F)
- 許容される動作時の温度範囲 : 5 °C ～ 35 °C (41 °F ～ 95 °F)
- 湿度 : 15% ～ 80% RH (結露しないこと)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲 : - 20 °C ～ 50 °C (- 4 °F ～ 122 °F)
- 強い電磁気が発生している場所では、HP All-in-One の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

規制に関する告知

HP All-in-One は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。規制に関する告知の完全なリストについては、オンライン ヘルプをご覧ください。

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SDGOB-0825 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart C5300 All-in-One series 等) 、または製品番号 (Q8291A 等) とはまったく別のものです。

保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
プリントヘッド	1 年

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定
   国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530